

**Муниципальное автономное учреждение культуры  
«Центральная библиотека городского округа  
город Агидель Республики Башкортостан»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор МАУК «ЦБ ГО г. Агидель РБ»  
Р.Д. Перескокова  
«10» \_\_\_\_\_ 2019г.



**Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества  
услуг, предоставляемых учреждением  
на 2019 год**

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование мероприятий</i>	<i>Сроки реализации</i>	<i>Ответственные</i>
1.	Размещение утверждённого Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на сайте	2019	Р.Д. Перескокова В.Г. Паркышева
2.	Размещение на сайте учреждения муниципального задания	Ежегодно	Р.Д. Перескокова В.Г. Паркышева
3.	Размещение на сайте учреждения публичного отчёта о деятельности за отчётный год	Февраль (2020)	Р.Д. Перескокова В.Г. Паркышева
4.	Размещение на сайте учреждения и информационных стендах сведений о предоставляемых муниципальных услугах	Постоянно <i>(по мере обновления информации)</i>	Р.Д. Перескокова В.Г. Паркышева
5.	Информация о работе учреждения в печатных и электронных СМИ	В течение года	Р.Д. Перескокова Г.Ф. Ахметянова Д.Л. Миникаева Э.И. Шамсутдинова
6.	Изучение эффективности мероприятий по отзывам пользователей	В течение года	Р.Д. Перескокова
7.	Размещение на официальном сайте фото и видеоотчётов наиболее важных мероприятий	В течение года	Г.Ф. Ахметянова Д.Л. Миникаева Э.И. Шамсутдинова В.Г. Паркышева
8.	Устные опросы, в т. ч. дистанционные – с использованием сети Интернет, анкетирование пользователей по вопросу качества библиотечного обслуживания, отражение полученных результатов в текущей документации	В течение года	Р.Д. Перескокова Г.Ф. Ахметянова Д.Л. Миникаева Э.И. Шамсутдинова
9.	Анализ поступивших предложений и замечаний от пользователей в ходе анкетирования	В течение года	Р.Д. Перескокова Г.Ф. Ахметянова Д.Л. Миникаева Э.И. Шамсутдинова
10.	Модернизация сайта учреждения	В течение года	Р.Д. Перескокова С.А. Водницкая

			В.Г. Паркышева
11.	Повышение квалификации библиотечных специалистов	В течение года	Р.Д. Перескокова
12.	Поддержание комфортных условий работы для пользователей и сотрудников	Ежедневно	Р.Д. Перескокова
13.	Внедрение инновационных форм работы	В течение года	Р.Д. Перескокова Г.Ф. Ахметянова Д.Л. Миникаева Э.И. Шамсутдинова
14.	Анализ качества работы персонала	В течение года	Р.Д. Перескокова Г.Ф. Ахметянова Д.Л. Миникаева

Исполнитель: Х.Х. Завьялова

Тел. 8 (34731) 27-7-57