

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ  
на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов**

от "14" января 2021 г.

Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения) **Муниципальное автономное учреждение культуры  
«Центральная библиотека городского округа город Агидель Республики Башкортостан»**

Вид деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения) **Культура и кинематография**

---

---

Вид муниципального учреждения **Культура и кинематография**

Код по ОКВЭД
91

**Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах**

Раздел 1 - 3

1. Наименование муниципальной услуги **Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

Код базовой услуги (коды базовых услуг) ББ83

2. Категории потребителей муниципальной услуги **Физические лица**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <sup>5</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги			
	Все виды библиотечного обслуживания	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Способы обслуживания	(наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения		очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
							(наименование показателя)	код по ОКЕИ			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<u>9101000.9</u> <u>9.0.ББ83А</u> <u>А00000</u>	С учетом всех форм			В стационарных условиях		Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных) по сравнению предыдущим годом	процент	744	- 0,9	2	3
<u>9101000.9</u> <u>9.0.ББ83А</u> <u>А01000</u>	С учетом всех форм			Вне стационара		Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению предыдущим годом	процент	744	0,2	0,2	0,2

<u>9101000.99.0.ББ83</u> <u>АА02000</u>	С учетом всех форм			Удаленно через сеть Интернет		Динамика посещений пользователей (удаленных) библиотеки по сравнению предыдущим годом	процент	744	0	0,03	0,03
--	--------------------	--	--	------------------------------	--	---	---------	-----	---	------	------

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги в пределах, которых муниципальное задание считается выполненным 10 (процентов)

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги в натуральном выражении:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
	Все виды библиотечного обслуживания	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Способы обслуживания	(наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
														(наименование показателя)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<u>9101000.99.0.ББ83АА</u> <u>00000</u>	С учетом всех форм			В стационарных условиях		Количество посещений	Единица	642	80 927	83 739	84 557	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
<u>9101000.99.0.ББ83АА</u> <u>01000</u>	С учетом всех форм			Вне стационара		Количество посещений	Единица	642	516	516	516	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
<u>9101000.99.0.ББ83А</u> <u>А02000</u>	С учетом всех форм			Удаленно через сеть Интернет		Количество посещений	Единица	642	16 716	11 400	11 500	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги в пределах, которых муниципальное задание считается выполненным 10 (процентов)

Раздел 4

1. Наименование муниципальной услуги **Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций**

2. Категории потребителей муниципальной услуги **Физические лица**

Код базовой услуги (коды базовых услуг) **ББ82**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <sup>5</sup>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги			
	Все виды представления музейных предметов и музейных коллекций	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Способы обслуживания	(наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения		очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
							(наименование показателя)	код по ОК ЕИ			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<u>9102000.9</u> <u>9.0.ББ82А</u> <u>А</u> <u>00000</u>	С учетом всех форм			В стационарных условиях		Количество музейных предметов основного Музейного фонда учреждения, опубликованных на экспозициях и выставках за отчетный период	Единица	642	172	185	185

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги в пределах, которых муниципальное задание считается выполненным 10 (процентов)

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги в натуральном выражении:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф) <sup>8</sup>			
	Все виды представления музейных предметов и музейных коллекций	— (наименование показателя)	— (наименование показателя)	Способы обслуживания	— (наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения		очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
(наименование показателя) <sup>5</sup>							код по ОК ЕИ							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<u>9102000.99.0.Б</u> <u>Б82АА</u> <u>00000</u>	С учетом всех форм			В стационарных условиях		Число посетителей	Человек	792	418	470	470	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги в пределах, которых муниципальное задание считается выполненным 10 (процентов)

## Часть 2. Сведения о выполняемых работах

### Раздел 1 - 2

1. Наименование работы

**1.1.Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов**

**1.2. Библиографическая обработка документов и создание каталогов**

Код базовой работы (коды базовых работ)	M025 M039
---	--------------

**2. Категории потребителей работы Физические лица; в интересах общества**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

3.1. Показатели, характеризующие качество работы

Уникальный номер реестровой записи <sup>5</sup>	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы				
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	единица измерения		(очередной финансовый год)	1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)		
1	2	3	4	5	6	7	(наименование показателя)	код по ОКЕИ				8	9
910111.P.03.1.M0250001003													
910110.P.03.1.M0390001000													

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным \_\_\_\_\_ (процентов)

### 3.2. Показатели, характеризующие объем работы

Уникальный номер реестровой записи <sup>5</sup>	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя качества работы			Размер платы (цена, тариф)			
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	(наименование показателя)	единица измерения (наименование показателя код по ОК ЕИ)		описание работы	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
910111.Р.03.1.М0 250001003						Количество документов	Единица	64 2	Библиотечный фонд МАУК «ЦБ ГО г. Агидель РБ» на 01.01.2021 год составляет – 51 559 единиц документов. Всего поступило 1 335 документов, из них периодические издания - 463.	51559	51 150	51 150	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
910110.Р.03.1.М0 390001000						Количество документов	Единица	64 2	В Учреждении обеспечен доступ к электронному каталогу через сайт библиотеки <a href="http://92.50.187.142:8055/cgi-bin/zgate.exe?Init+agidel.xml.simple.xml+rus">http://92.50.187.142:8055/cgi-bin/zgate.exe?Init+agidel.xml.simple.xml+rus</a> . За отчетный период создано библиографических записей 1 300, объем электронного каталога составляет 5 476	1 300	900	900	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

Раздел 3 - 4

1. Наименование работы

**1.3. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций**

**1.4. Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок**

Код базовой работы (коды базовых работ) M027 M028

2. Категории потребителей работы **В интересах общества**

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

3.1. Показатели, характеризующие качество работы

Уникальный номер реестровой записи <sup>5</sup>	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель качества работы			Значение показателя качества работы		
	Все виды (формы) проведения работ	наименование показателя	наименование показателя	Способы выполнения работы	наименование показателя	(наименование показателя)	единица измерения		(очередной финансовый год)	1-й год планового периода	(2-й год планового периода)
							(наименование показателя)	код по ОКЕИ			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
910200.Р.03.1.М027000 1000	С учетом всех форм			В стационарных условиях		Количество предметов Музейного фонда учреждения, внесенных в Государственный каталог Музейного Фонда Российской Федерации за отчетный период	Единица	642	131	140	140
910200.Р.03.1.М028000 1000	С учетом всех форм			В стационарных условиях		Число экскурсий	Единица	642	38	50	50

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным 10 (процентов)



### 3.2. Показатели, характеризующие объем работы

Уникальный номер реестровой записи <sup>5</sup>	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя качества работы			Размер платы (цена, тариф) <sup>8</sup>			
	Все виды (формы) проведения работ	наименование показателя	наименование показателя	Способы выполнения работы	наименование показателя	(наименование показателя)	единица измерения		описание работы	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)
							(наименование показателя)	код по ОК ЕИ							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
910200.Р.03.1.М02 70001000	С учетом всех форм			В стационарных условиях		Количество предметов	Единица	642		473	510	510	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
910200.Р.03.1.М02 80001000	С учетом всех форм			В стационарных условиях		Количество экспозиций (выставок)	Единица	642		4	4	4	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги в пределах которых государственное задание считается выполненным 10 (процентов)

Руководитель  
(уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2021г.

## Аналитическая записка

Характеристика фактических результатов выполнения муниципального задания о выполнении (невыполнении) муниципального задания по каждой из оказываемых муниципальных услуг за 2020 год

Мониторинг проводился на основании квартальных отчетов МАУК «ЦБ ГО г. Агидель РБ» за период с 01.01.2020 по 31.12.2020 г. о фактическом исполнении муниципального задания, по следующему направлению:

- соответствие качества и объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) показателям муниципального задания.

В качестве основных видов деятельности МАУК «ЦБ ГО г. Агидель РБ» оказывается четыре вида муниципальных услуг.

Объем фактически оказанных услуг по первому, второму, третьему и четвертому виду услуг: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», оказываемых в стационарных, вне стационара, удаленно через сеть Интернет; «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» в стационарных условиях соответствует качеству и объему, утвержденному в муниципальном задании. Отклонения от установленных показателей качества и объема муниципальных услуг не превышают допустимого отклонения 10%.

В целях профилактики и предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCov), во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 02 апреля 2020 года № 239 "О мерах по обеспечению санитарно - эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID -19)", в целях соблюдения требований и рекомендаций, предусмотренных Указом Главы Республики Башкортостан от 18 марта 2020 года № УГ-111 "О введении режима "Повышенная готовность" на территории Республики Башкортостан в связи с угрозой распространения в Республике Башкортостан новой коронавирусной инфекции (2019-nCov)" (с последующими изменениями) библиотеки с 30 марта по 2 июня 2020 были закрыты для читателей и посетителей музея. В результате количество посещений в стационарных условиях уменьшилось, что отразилось в показателе, характеризующего качество муниципальной услуги, то есть составило – 0,9%.

Характеристика фактических результатов выполнения муниципального задания о выполнении (невыполнении) муниципального задания по каждой из выполняемых работ за 2020 год.

В Учреждении оказываются четыре вида муниципальных работ.

1. Объем фактически выполняемых работ по первому виду работ «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов» Библиотечный фонд МАУК «ЦБ ГО г. Агидель РБ» на 01.01.2021 год составляет – 51 559 единиц документов. Всего поступило 1 335 документов, из них периодические издания - 463.

2. Объем фактически выполняемых работ по второму виду работ «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» В Учреждении обеспечен доступ к электронному каталогу через сайт библиотеки <http://92.50.187.142:8055/cgi-bin/zgate.exe?Init+agidel.xml,simple.xml+rus> (ссылка на электронный каталог). За отчетный период создано библиографических записей 1 300, объем электронного каталога составляет 5 476.

3. Объем фактически выполняемых работ по третьему виду работ «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций» - количество предметов Музейного фонда отдела «ИКМ», внесенных в Государственный каталог Музейного Фонда Российской Федерации за отчетный год фактически составляет 131 предметов. Объем работы – количество предметов в стационарных условиях – 473.

4. Объем фактически выполняемых работ по четвертому виду работ «Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок» число экскурсий отдела «ИКМ» за отчетный период с 01.01.2020 по 31.12.2020 год фактически составляет - 38.

С 06 апреля 2020 года для организации работы сотрудники Учреждения были переведены в дистанционный режим. Основная работа велась в социальных сетях. С 12 мая половина штата сотрудников работали стационарно, занимались внутренними работами, то есть с каталогами, фондом, оформлением, организацией онлайн мероприятий.

За 2020 год провели более 50 мероприятий в интернете. Наши публикации получили свыше 50 тысяч просмотров. Причем посетителями виртуальных площадок стали жители не только Республики Башкортостан, но и других российских регионов, и даже других стран.

За отчетный период участвовали в международных конкурсах – 10; всероссийских – 22; межрегиональных – 1; республиканских – 4; городских конкурсах – 4; сетевых акциях, челенджах, флешмобах – 103.

Участвовали в конкурсном отборе муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан для предоставления субсидий из бюджета Республики Башкортостан бюджетам муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан на проведение мероприятий государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы, источником финансового обеспечения, которых являются средства бюджета Республики Башкортостан, софинансируемые из федерального бюджета по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения городского округа город Агидель Республики Башкортостан.

Участвовали в конкурсном отборе по предоставлению субсидий из бюджета Республики Башкортостан бюджетам муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан на реализацию мероприятий по развитию учреждений сферы культуры: реновация муниципальных учреждений сферы культуры, оказывающих соответствующие услуги, в том числе по предоставлению дополнительного образования в указанной сфере, а именно капитальный ремонт их объектов.

Участвовали в грантовом конкурсе Благотворительного фонда Владимира Потанина «Общее дело» - в номинации «Музей. Культура. Новая форма» с информационно-просветительским проектом «На гребне волны».

В 2019 году детская модельная библиотека совместно с Благотворительным Фондом поддержки социального развития городского округа город Агидель Республики Башкортостан участвовала в конкурсе Грантов Главы Республики Башкортостан в форме субсидии на развитие гражданского общества из бюджета Республики Башкортостан. Проект «Радость быть вместе» победил в конкурсе. Предоставленная субсидия в сумме 133 00,00 руб. направлена на создание комфортных условий для совместного досуга детей и родителей в семейном Клубе выходного дня "Отдыхай-ка!" при детской библиотеке. Срок реализации проекта Гранта февраль 2020 по ноябрь 2020 гг. Средства гранта направлены на улучшение материально-технической базы семейного Клуба.

В исполнении требований Роспотребнадзора, Рекомендаций Министерства культуры РФ и РБ, и, с учётом решений местных органов власти, обеспечивали максимально эффективную работу, безопасную для сотрудников и читателей.

С 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. были проведены всего 332 мероприятий, количество посещений мероприятий составило – 19 639 единиц.

Встреча с писательницей, прозаиком, журналистом, лауреатом Международной премии имени Махмута Кашгари, премии им.Сажиды Сулеймановой (2017), ответственным секретарём журнала «Майдан», редактором отдела журнала «Казан утлары» Айгуль Ахметгалиевой.

Очередное заседание женского клуба «Поговорим по душам»: «Любовью дорожить умеете!» была посвящена семьям города Агидель. О том, как важны в семье, несмотря на любые жизненные трудности, взаимопонимание, стремление сохранить семейный очаг, вместе воспитать детей, дождаться, таких желанных, внуков, и рассказывали три семьи: Мухамадиевы Рим Искандерович и Гульхая Хаматнуровна, Акмаловы Радик Зиннурович и Татьяна Васильевна и семья Хакимовы Рашит Шайхиевич и Раиса Ялаловна.

Цикл мероприятий в рамках Всероссийской акции «Библионочь-2020» в формате онлайн, офлайн:

- Викторина «Долгие вёрсты Победы»
- Мастер-класс «Брошь из Георгиевской ленточки»; «Мастерим танк Т-34»
- Виртуальная выставка: «Войны священные страницы»

- Виртуальная книжная выставка: «Опять война, опять блокада...»

Участие во Всемирной ночи Гарри Поттера: квест-игра «Волшебный мир Хогвартса»

Организация и проведение городской поэтической акции: “75 стихов к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне” С 27 февраля по 30 апреля 2020 года проходила Городская поэтическая акция памяти «75 стихов к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне». Организатором акции выступила Центральная библиотека г. Агидель. Акция «75 стихов к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне» – это своеобразный марафон чтения стихов в память о тех, кто ценой своей жизни отстоял мир на земле, перенес тяготы военного времени и внес свой вклад в Победу. Жители города всех возрастов и профессий приняли самое активное участие в этом масштабном мероприятии. Участники читали стихи писателей фронтовиков, современных авторов. Были представлены стихи в авторском исполнении. Со всеми участниками (с видеозаписями выступлений участников) акции можно познакомиться на официальном сайте библиотеки <https://agidelbibl.ru/gorodskaya-poeticheskaya-aktsiy..> Вывод: иногда для создания чего-то масштабного не нужны сложные технологии и долгие приготовления. Хорошая актуальная идея продвигает себя сама.

Онлайн-викторина «Долгие версты Победы»; "Это всё о России" в честь празднования Дня России; «Знатоки своего города» к 40-летию города Агидель; «По сказкам Пушкина», посвящённая дню рождения А.С. Пушкина

Виртуальная викторина "Что мы знаем о Великой Отечественной войне?", посвященная Дню памяти и скорби

Виртуальная книжная выставка:

«Войны священные страницы» ко Дню Победы в ВОВ (1941-1945);

«Детство, опаленное войной»

«Опять война, Опять блокада...»

«Добрые сказки Геннадия Цыферова»

«Папин день» ко Дню отца.

С 15 мая 2019 года при Муниципальном автономном учреждении культуры «Центральная библиотека городского округа город Агидель Республики Башкортостан» функционирует отдел «Историко-краеведческий музей города Агидель» (далее - отдел «ИКМ»). Отдел «ИКМ» снабжен программой АС «Музей» ГИВЦ, обеспечивающей возможность реализовать работу по предоставлению сведений о музейных предметах для включения в Государственный каталог музейного фонда Российской Федерации, который представляет собой электронную базу данных, содержащую основные сведения о каждом музейном предмете и каждой музейной коллекции, включенных в состав Музейного фонда Российской Федерации. Отдел «ИКМ» зарегистрирован Государственном каталоге Российской Федерации за номером 3-02-М/01331.

За отчетный период отдел «ИКМ» пополнился 423 экспонатами, в том числе 131 экспонатами основного фонда, 42 экспонатами научно – вспомогательного фонда, 250-временное хранение.

В настоящее время 100% оснащен компьютерной техникой, и имеет доступ к сети Интернет. 1 чел.(50%) от общего количества 2 чел. имеют профессиональное образование. Обеспеченность составляет 100%. Отдел «ИКМ» свою деятельность отражает в разделе <https://agidelbibl.ru/glavnaya.html> на сайте Муниципальной автономной учреждения культуры «Центральная библиотека городского округа город Агидель Республики Башкортостан».

**Экспозиционно-выставочная работа за отчетный период:**

- «Русские народные промыслы»

- «Афганистан в судьбе наших близких»

- «Часы»

- «Текстиль самотканый»

- Выставка картин агидельского художника Тагирова И.Ф.

- Ко Дню Российской почты

- Выставка печатной продукции, открыток - ко дню почтовой открытки

- Открытие выставки-экспозиции в честь Героя России генерала-майора Минигали Шаймуратова.

- «Волшебство Советской елки»

- «Марийский народный костюм»

Организованы выездные выставки:

- Выставка по итогам года 2019 года
- «Храним память, чтим славу! Чествуем Великую Победу!»
- «Наша Родина Башкортостан»

Организованы и проведены:

- городская онлайн-акция "Люди города", приуроченная к 40-летию города Агидель. Участие в акции приняли первостроители, медики, учителя, воспитатели, которые начали работать со дня основания города и Башкирской АЭС.
- конкурс видеопрезентаций об участниках ВОВ, подготовленная детьми и внуками и др.
- конкурс роликов о маме, бабушке, жене..., посвященного Дню матери «Та, что дарует нам жизнь и тепло...»
- конкурс рисунков «Тепло души храня»»

На 01.01.2021 год:

книжный фонд – 51 559 единиц документов

количество пользователей – 5 302 чел.

посещение стационарное – 80 927

публикации на страницах СМИ – 29 статьи.

Всего за отчетный период Учреждением предоставлено дополнительных (платных) услуг населению города на сумму 80 216,00 руб.

В Учреждении имеется Журнал регистрации жалоб на качество Услуг, который находится в доступном для пользователей месте. Оформлен информационный уголок, содержащий актуальную и полезную информацию для пользователей, который систематически обновляется и пополняется.

Руководитель директор  
(должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

Р.Д. Перескокова  
(расшифровка подписи)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 2021г.